

# GWOトレーニング受講者アンケート 2024年度アンケート結果（年間報告）

集計期間：2024年4月～2025年3月

# GWO BST/BSTRは受講何回目ですか？

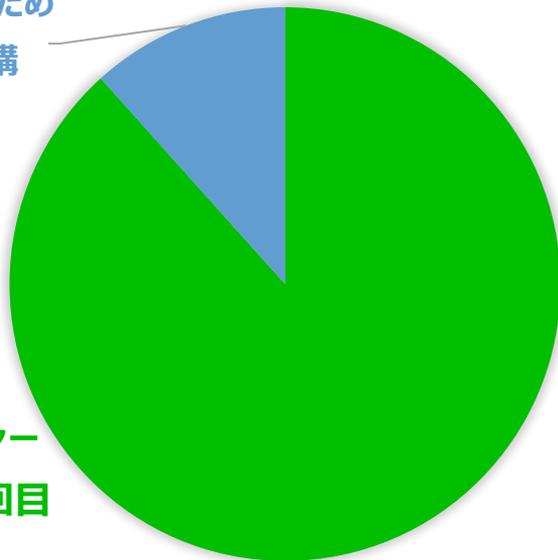
## フレッシュャー / リフレッシュャー

有効期限が切れたため

フレッシュャーを受講

12%

フレッシュャー  
(新規)1回目  
88%



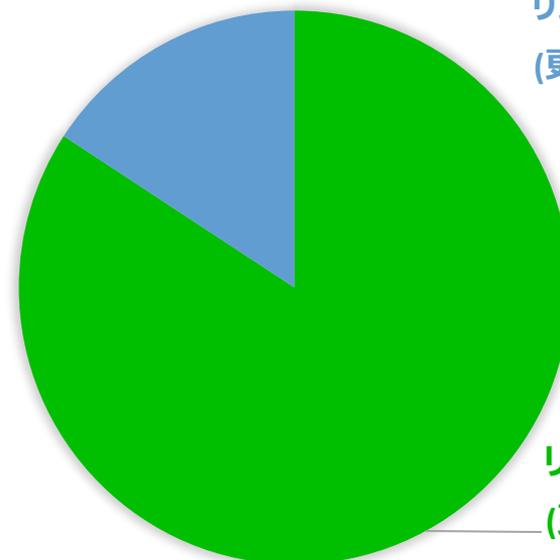
リフレッシュャー

(更新)2回目

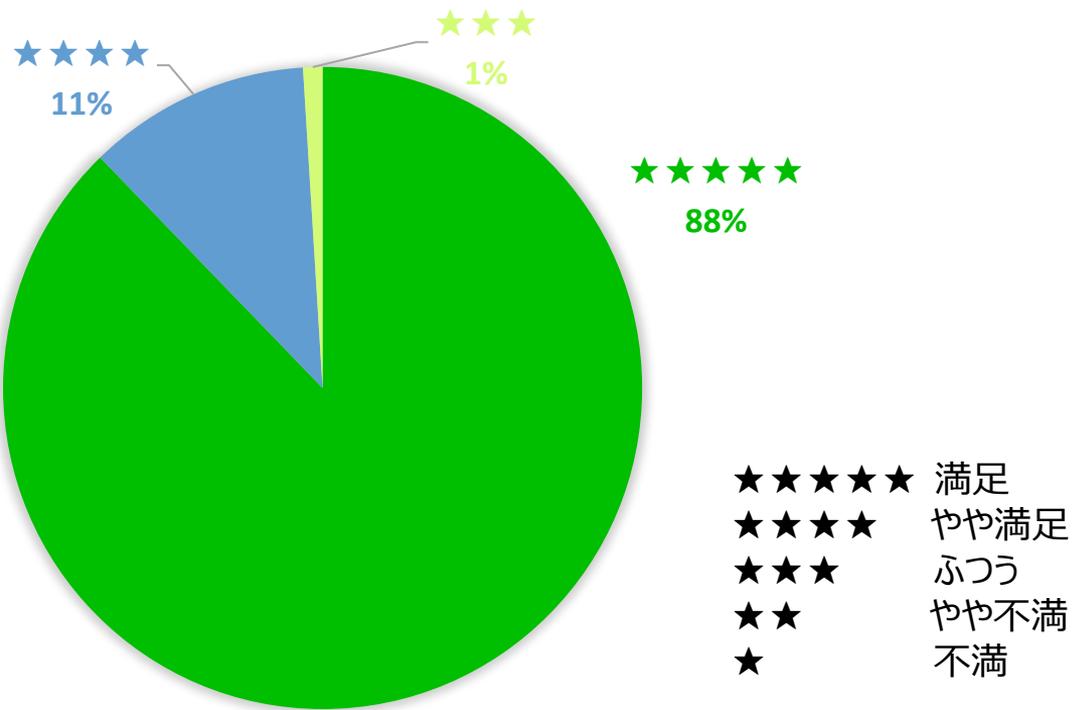
以上

16%

リフレッシュャー  
(更新)1回目  
84%



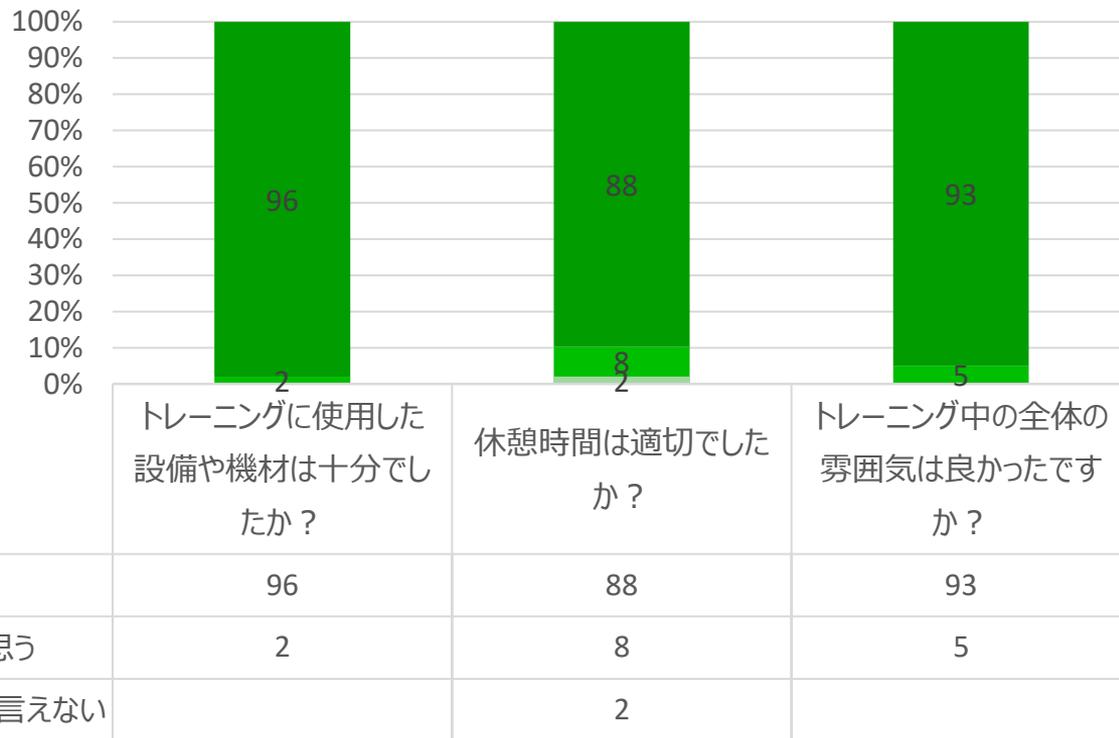
# GWO BST/BSTRの受講満足度



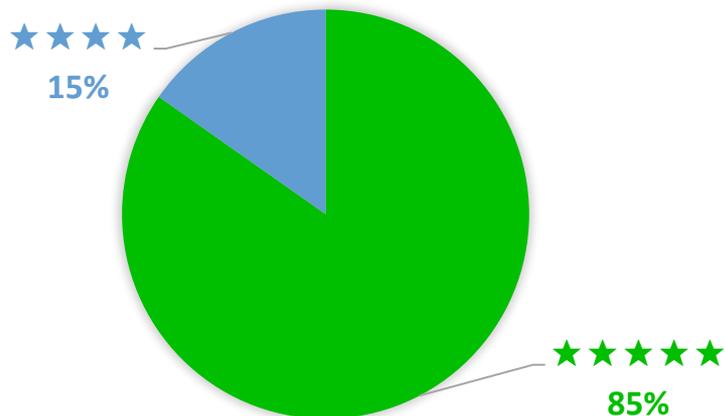
# WAH&MH

## 高所作業・マニュアルハンドリング

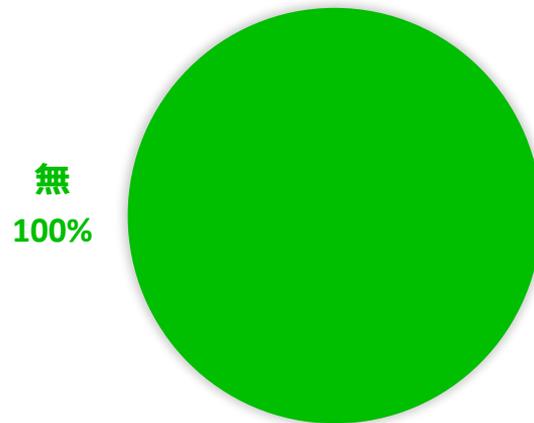
# WAH&MH



本モジュールのトレーニングの満足度を教えてください。



トレーニング中に危険だと感じた場面（ヒヤリ・ハット）はありましたか？



# WAH&MH/モジュール満足度の理由をご記入下さい。

- 2年前に比べると忘れてることが多かったですが今回の受講で理解してやれるようになったので、忘れないようにしていきたい。
- 全体的に不満な点はなかった。ただ、参加人数が多かったため仕方がないが、ひとり当たりに割り当てられる実技の時間が短くなってしまっていたことが少し残念だった。
- 新規で参加したが説明もわかりやすく質問等もしやすい雰囲気だった。
- 色々なメーカーの設備、機械があり、実際に触れることで使用方法の違いなどが理解できた。
- フルハーネスにも種類や用途違いがある事、外国製と国内製で使用期限、規格に大きな違いがある事を知れた。
- デバイスの使用方法がアヤフヤになっていたのでもっとしっかりと思い出す事ができた。
- わかりやすく講習の雰囲気もよかった。
- 目標に対する理解に加え、質問にも丁寧に答えて頂いたため。
- 緊急降下訓練など現場では、行えないような実技を行えたことや、実践的な座学の内容だったので、次の現場から活用できそうと感じたためです。
- 実技講習中心で座学と実技の割合は非常によかったと考える。シーサバイバルも検討して欲しい。
- 講師の方のレベルが非常に高かった！
- 初めて学ぶ知識が多く、会社に戻った際には未経験者にも継承できる内容で、有意義な時間でした。
- 講師の方がとても丁寧に教えてくださりわかりやすかったです。実技も数多く行うことができたので充実しました。
- 会社では見過ごしがちな、安全の考え見えるようにするには、基本がなければ進まないのこのような基礎から学べるのは良いことと感じます。

受講者数が多い場合は、開催回を増やし、実技時間や休憩時間など確保できるよう体制を整えました。

WAH&MH/もっと詳しく説明して欲しかった点、省いても良いと思った点があればご記入下さい。

- ラダーからの救出方法はよくわかったが、例えばナセルルーフからぶら下がってる人を救出などさまざまなケースがあっても良いのかもと思った。
- デバイスの使い方を、最初にラダーの下で練習してから、やった方がよかった。
- チームレスキューで色々なパターンがあってもよかったと思います。
- 講義はもっと短めでも良いかなと思いました。重要なところだけ聞いて、実践多めの方が頭に入るかなと思います。
- デバイスの使い方を写真付の資料がほしいです。
- 実際の事故の事例があるとよかった。
- 強いて言えば、デバイスの使い方です。
- 各メーカー毎に救助装置の使用方法を動画で見られれば良かったと思う。

下で準備を行ってからラダーに登るようにしています。

## WAH&MH/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体通して良かった点、印象に残った点はありましたか？

- 安全第一の必然性。
- とても優しい方達ばかりで良かったです。
- 現場の立場からペツルとスカイロテックの器具の違いを教えて頂けたのが印象的でした。
- 危険がないよう声掛けしてところが良かったと思います。
- 現場で実際に起こりそうなシチュエーションを模擬したトレーニングになっていた点が良かったです。
- 講義説明に関しては他モジュールに比べて一方的な説明の時間が長く続き、集中力の維持が難しいと感じた。  
1 スライド毎に受講者の誰かに何某かの発言を求めると良いと思いました。実技の指導は素晴らしいと感じました。
- 参加者の雰囲気がよく、いろいろと教え合うことができた点。
- やり方だけを教えるのではなく、なぜ駄目なのかを説明されていて、とても理解度が高まった。
- やっていいことと悪いことをしっかり区別しながら教えてくれる。
- 緊急時の退避訓練で自分で8m降下するのが初めてで良い経験になった。
- 失敗例も含めて説明をいただきました。
- First Aidでも同様だったが、こちらの質問に対して講師の方に的確に回答いただけたのが好印象だった。
- 実技で作業完了後に拍手をしてくれたり声掛けを行っていたことが非常に良い雰囲気を醸成していると感じた。

## WAH&MH/講義資料（配布テキスト、投影資料）の内容は分かりやすかったですか？

- テキストやパワーポイントもわかりやすかったです。
- 資料は普通だと感じました。
- 簡潔で分かりやすかったです。
- 知らない専門用語が多かったが、概ね講義内で疑問が解決されたので問題なかったと思う。
- 要点をまとめて記載しておりわかりやすかったです。
- 写真つきのテキストがほしいです。
- ページが小さく文字が見づらかった。
- 分かりやすかった。デバイスの使い方やショックアブソーバーが動作するとどうなるか、等の動画があると良いかな、と思いました。
- 口頭での説明もあったので分かりやすかったです。
- 情報量を沢山入れた結果かもしれませんが1スライド当たりの文字数が多すぎて見にくい。  
情報量や書き方の工夫でかなり文字数は削減でき、見やすくなる余地がありそう。
- とてもよかったです！
- A4でパワポを4個1になっており、字が細かすぎて読めない。

## WAH&MH /インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体、受講環境について改善すべきと思う点がございましたらご記入下さい。

- 人数が多い場合には机上をスピードアップして実技の時間を確保する必要があるかもしれません。
- ハーネスサイズを色々試せる時間があると助かります。
- トレーニング自体に改善頂きたいポイントは無いですが、受講環境としてお昼に弁当を注文できると昼休みを効率的に過ごせるかと思います。(例えば前日に注文を募るなど)
- 講師数が多いことで受講者は何度もレスキュー実技ができるなど利点があるが、講師側の工数が増えて費用対効果が悪くなってしまいう面もあるかもしれないと感じました。
- 実技が結構疲れたので、塩分タブレットを用意頂いてましたが、2階の講義室ではなく1階の実技部屋に用意頂いた方が良かったかと思いました。
- 監督がついた状態で各自振り返り実技できる時間があるとなお良いかと思いました。
- 説明において、PPEや各デバイスのメーカー名に聞き取れないものがあったので、ホワイトボードに書いて頂けたら明確に理解できたと思う。
- スカイロテックでもトレーニング行いたい。

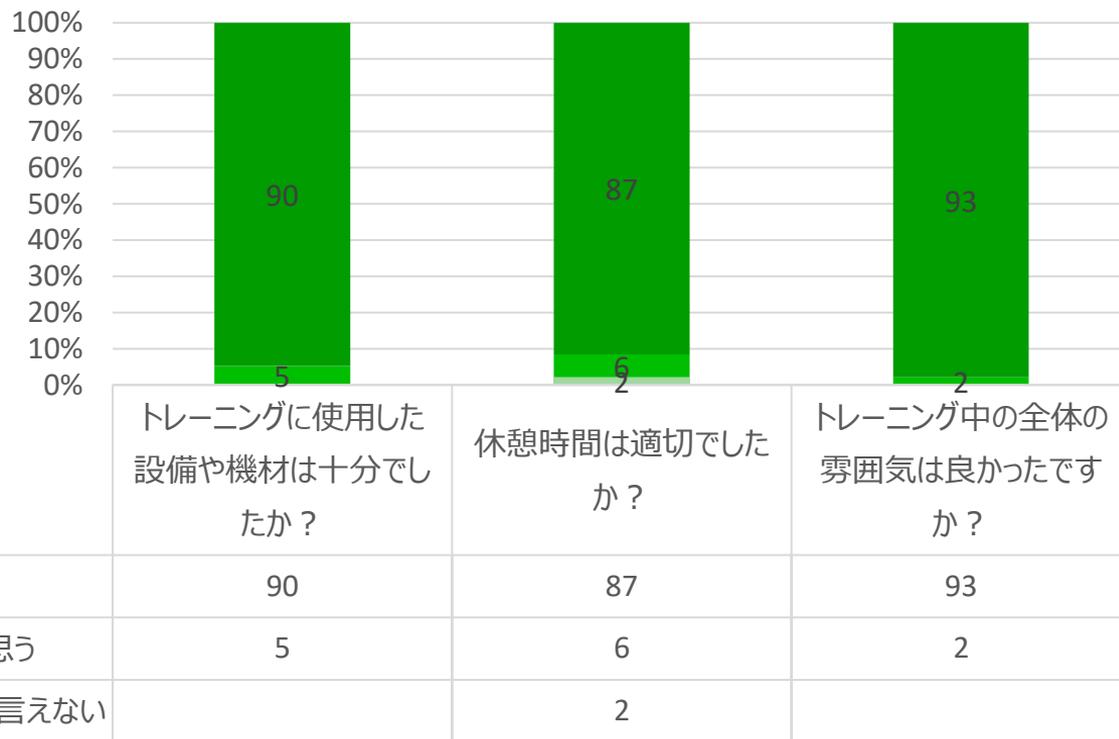
今後実施予定。

## WAH&MH/その他、ご感想やご要望などございましたらご自由にご記入下さい。

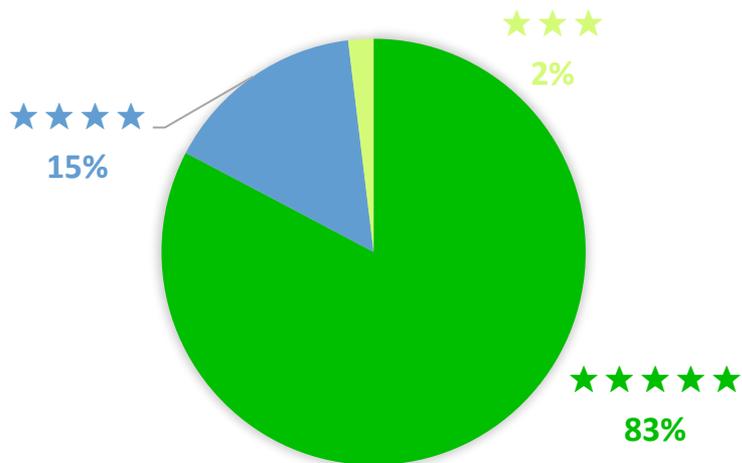
- 次回は時間があつたらサスペンショントラウマの対策を行いたい。
- なかなかハードでしたが、勉強になりました。
- 今後も、イメージトレーニングを含め継続したトレーニングが重要だと感じました。
- 可能であればカラビナの向きなどの装着する際に注意する点があればテキストにも記載していただくと受講していない人に説明しやすいかと思った。
- できることなら一年に一回は受けたい。
- 定期的に資料等を復習して理解を深めていきたいと思います。
- 2年後のリフレッシュが楽しみです。
- ラダーの救出訓練でもう少し高所からできたら緊張感があって良いのかなと思いました。
- 様々な道具の使い方を覚えることができました。今後、業務に活かせるように事業所での道具の位置やメーカーなど確認して業務に備えたいと思います。
- みなさん、一人ひとりに合った指導や分かりやすい指導ありがとうございました。
- 貴重な経験ができてハーネスの点検など現場に活かせる事が多い講習でした。
- アクティブモードが大変難しく感じました。

# FA

## 基本応急処置

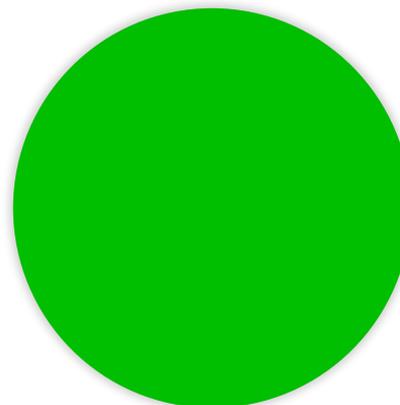


本モジュールのトレーニングの満足度を教えてください。



トレーニング中に危険だと感じた場面 (ヒヤリ・ハット) はありましたか？

無  
100%



## FA/モジュール満足度の理由をご記入下さい。

- シナリオトレーニングで色々な状況を経験ができ、処置の仕方もしっかりと学べた。
- 2年前に習ったことを思い出すことができたためです。
- ファーストエイドの重要性を再確認できた。
- いろんな質問や疑問が出てすごく参考になりました。
- 実際に人や人形を使用し実践的で良かったです。
- 気付きの多いトレーニングでした。
- 解説なども分かりやすく、適宜受講者に質問しながら進めていただき、考えながら受講できたので理解度が高くなったと思います。
- 2年前に受講した時よりも内容がアップデートされていたように感じました。また和気あいあいとした雰囲気でも年齢や経歴関係なく意見も出しやすく受講しやすかった。
- 実際の救助の大変さ、あたふた感を痛感し、次に活かせると思いました。
- 他社と同レベルくらいの印象。
- 一般的なファーストエイドに加え、風車事業環境でのシミュレーションを実施しており、よりRealな講習と感じた。
- 風車作業経験者が講師となっており、具体的な質問にも答えて頂いた。
- 想定訓練、反復訓練、実際の救急品等を見れる触れるのが大変身につつきやすいです。
- CPRや止血法、救急セットの中身を確認するなど、人の命を救うためのやるべきことが学べて、会社に戻ってからも応用していきたい。
- 皆でディスカッションしながら実践的に進められた。

FA/もっと詳しく説明して欲しかった点、省いても良いと思った点があればご記入下さい。

- 実際に風車内での事例があれば知りたかった。
- 諸所質問させていただき事前の対策の必要性、自分らで判断をしないといけない局面があると認識させられました。
- WAHと合わせてできる機会があれば良いと思います。
- 資料に絵や図など欲しかったように思う。
- 現状満足しています。
- 質問にも逐一答えていただき助かりました。

## FA/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体通して良かった点、印象に残った点はありましたか？

- 説明の途中で質問を投げかけることにより受講者に考える・気づきを与える機会があったのが良かった。
- 呼吸が無い場合のCPRへの切り替えスピード。
- 全体的に丁寧に指導ただけて良かった。また、他のトレーニングセンターだと風車経験の無い方が講師になることもあるが、経験者に指導いただける点も良かった。
- 胸骨圧迫と人工呼吸の感覚がつかめてよかった。
- トレーニング自体分かりやすく、1次評価してから必要に応じて、CPR、人工呼吸の実施の流れが分かりました。
- ユーモアも混ぜつつ聞きやすく質問しやすかったです。
- 丁寧に説明してもらえたので、満足しているし、やはり応急手当てにしろ、心配蘇生にしろ、なかなかやらないので、こういった研修の積み重ねが本当に重要であると再認識した。
- 質疑の際のインストラクターの回答が、現場の状況に即した納得感のある内容で、よく考えられているなと思いました。
- 聞きやすい話し方で良かった。
- 実際に人形ではなく人体を用いて訓練という点が印象に残りました。
- 救急が来るまでの間に自分になにかできるようなスキルを身につけておいた方がいいと思った。
- 受講者に問いかけていただく機会が多く、受動的になりにくく参加できたことで自然に興味や疑問点がでましたし、質問もしやすい環境でした。
- 何故そのアクションが必要なのかを説明頂けて勉強になりました。

## FA/講義資料（配布テキスト、投影資料）の内容は分かりやすかったですか？

- わかりやすかったです。
- 情報量が適切でわかりやすかった。
- あえて答えを講義の中から聞き取りメモさせるのが、書いてあることを読むよりも頭に入った。
- とてもコンパクトでわかりやすかった。
- 投影資料には、手元資料の回答を写して頂いた方が理解しやすいかと思いました。口頭のメモのみだと全て追うのには少し限界がありました。
- 受講中は、書き込みながら使えるので良かったです。後から見返して勉強するには使いづらいと思いました。
- 動画も使用頂いてわかりやすかったです。
- わかりやすく何が大切かも教えてくれた。
- 分かり易かった。それ以上に実施訓練が多く、理解が深まった。
- 所々空白の部分があり考えながら受講できたので、理解度が高まりました。
- わかりやすかったと思う。要救助者発見からの対応手順のフローチャートのようなものが資料にあれば理解しやすかったと思う。

受講生がメモをしている様子をよく見て、時間の余裕を設けるようにしました。

FA/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体、受講環境について改善すべきと思う点がございましたらご記入下さい。

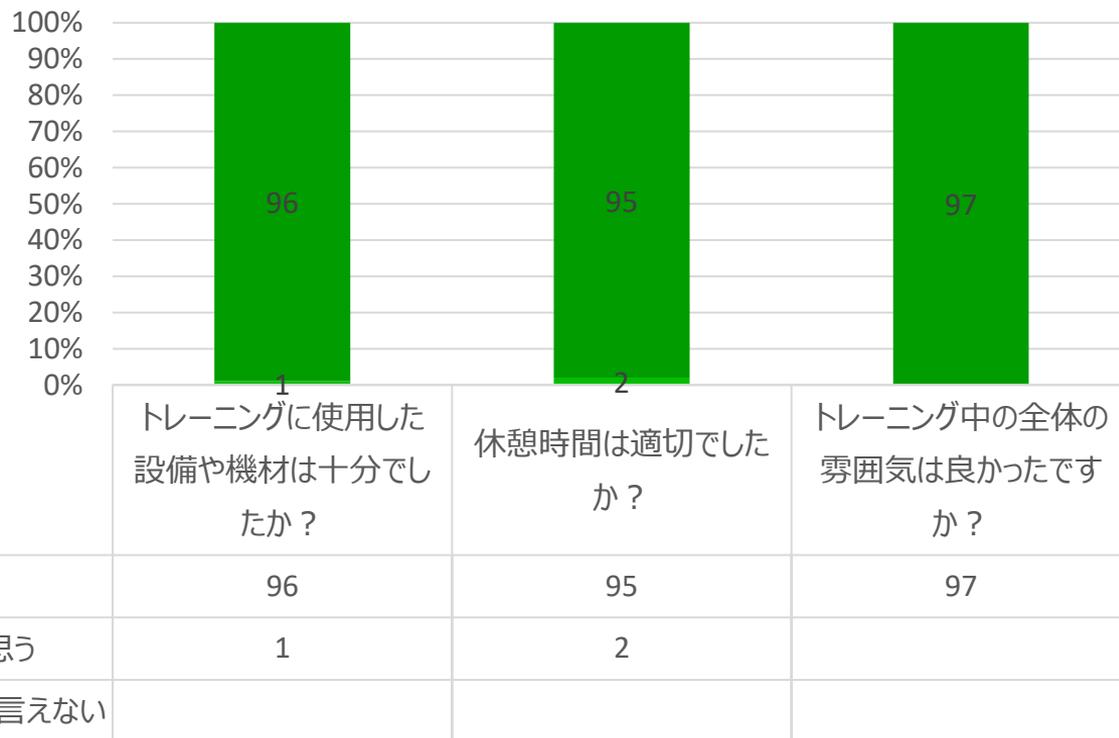
- 女性や外国人を救命するシナリオがあっても良いかも。
- シナリオ訓練の事務所・救急役の人が想定を知らないのでやりづらそうだった。
- 危険なので無理かもしれないが、トレーニングセンターのナセル内でシナリオしてもいいかも知れないと思いました。もっと気づきがあると思いました。
- このまま実技の時間を多めにとって欲しい。

## FA/その他、ご感想やご要望などございましたらご自由にご記入下さい。

- 実際に目の前でことが起こっても、パニックになって正しい処置ができなかったりする可能性もあるが、こういったシナリオ想定した訓練を受けておくことで対処できる可能性は上がるため、とても良い訓練だった。
- 他社様の方と共同での研修でしたので実事例も伺えてよかったと思います。
- 風車の中で緊急事態が起きた時にどう対処するか考えるきっかけになりました。ありがとうございます。
- FAは毎年受けたいです。
- 今後とも意識していき忘れずに続けたいと思います。また消防での直接的な指導も受けたいと思いました。
- 風車の中で緊急事態が起きた時にどう対処するか考えるきっかけになりました。ありがとうございます。
- 安全管理、健康KYを徹底して少しでも危険の芽を摘んで今後の建設に生かして行きたいと思います。
- 2年経つと応急処置方法が忘れてしまいがちなので日頃から意識して作業していくことが大事だなと思いました。
- 適切な内容だと思います。職場で活かしたいです。

# FAW

## 防火と消火

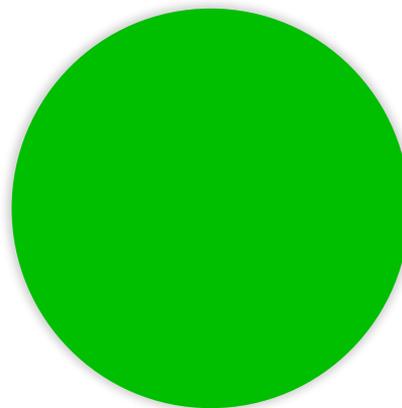


本モジュールのトレーニングの満足度を教えてください。



トレーニング中に危険だと感じた場面（ヒヤリ・ハット）はありましたか？

無  
100%



## FAW/モジュール満足度の理由をご記入下さい。

- ナセル内を模したコンテナでの脱出訓練などシミュレーションできたため。
- 改めて防火と消火の大切さがわかりました。
- 座学が改めて勉強になりました。また実技でナセル内が危険な環境だと再認識できました。
- 実技訓練が本物の炎を消火するものであったり、暗闇での脱出訓練などがとても体験効果の高いもので、充実していたから。
- 実践にかなり近い内容で、2年とは言わず1年に1回は受講したいと思いました。
- 消火器を初めて使用し、日常にも使えるような知識を教えていただいたので大変満足致しました。
- 実際の火を二通りの方法で消火する実技をやれたので、炎の熱や作業の距離感を体験できたので、消火活動が必要な場合も、積極的に行動できる自信がついた。
- 流れが非常にスムーズかつ夏の暑さにも配慮した講習プログラムだった。
- 消火器の種類や使い方、ナセルないで視界がない中での脱出訓練ができていい体験ができたと思いました。
- 風車作業経験者が講師となっている為、参考となる情報を得る事が出来た。
- 安全への配慮がとても行き届いていました。
- 訓練に十分な器具や装置が準備してあった事が良かった。
- 煙がある暗闇の中での脱出訓練は、実際にありうる状況なので参考になった。
- 消火について、火の付いた状態から消火出来たことが良かった。
- 消火器などは設置しておりますが、日頃から点検しいつでも使えるように意識づけができた。

FAW/もっと詳しく説明して欲しかった点、省いても良いと思った点があればご記入下さい。

- ハロン消火器を使用できればと思いました。
- 火の回り方等、ナセルでの実例やシミュレーションがあるとわかりやすいと思います。
- テキストが小さく読みにくいと感じました。
- 風車ナセル内にセットした方が良い消防機材リストを教えてください。
- 個人的には、ヒューマンエラーとヒューマンファクターの所をもう少し見たかったです。
- 最後の脱出訓練はフルハーネスをつけた状態で体験してみたかったです。

文字を読みやすいように  
改善しました。

現在はハーネスを  
着用した状態で、  
トレーニングを行っています。

## FAW/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体通して良かった点、印象に残った点はありましたか？

- CO2消火器を実際に使用できた点がよかった。
- 受講者一人ずつに問題を質問していたのは良かったと思う。
- 火災の起きたナセル内からの脱出訓練を経験して、実際の火災時の対応の厳しさ、難しさのイメージができた。
- バックドラフトの動画など実際の映像で見ることができてイメージしやすかった。
- 実例を交えて説明でとても参考になりました。
- 実際に起きた場合を想定して訓練できたこと。
- 適宜受講者に質問をしながら進めるスタイルで双方向コミュニケーションがあり、良かったと思います。
- 消火する時は脱出口を背に行動する。
- マニュアルハンドリングの高所作業訓練が一番難儀であった。もっと訓練したかった。
- 全員が実技を行えた点。
- 二酸化炭素消火器の使い方が非常に良い経験になりました。また、各消火器の特性などもご教示頂き、なぜ駄目なのかを理解する事が出来ました。
- アットホームな雰囲気でもとても受講しやすい環境でしたので、リフレッシュャーもユース様で受講したいです。
- 実技では細かなポイントまで指導してもらうことができた。
- デモ訓練が分かりやすく良かったと思います。
- 実際の火災現場のような煙の中、視界不良の状態を体験できたこと。

## FAW/講義資料（配布テキスト、投影資料）の内容は分かりやすかったですか？

- わかりやすくまとめられていました。
- わかりやすく、見やすかった！
- メモしたい人がいると思うので、メモする時間を十分に取るか、終了後に空欄部分が印刷されているバージョンを希望者には配布する等の対応を取った方が良いと思料。
- わかりやすく特にナセルでの事故事例などもわかりやすく解説してあり、ためになった。
- 写真等を用いてわかりやすい内容だった。
- 必要なことが網羅さらていると感じました。
- 空白、書き込みできるテキストは良いと思いました。

FAW/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体、受講環境について改善すべきと思う点がございましたらご記入下さい。

- スモークの環境がフレッシュー受講時より暗く、より難易度高くよかったです。
- 防火服が暑かったです。
- 実地で来てくれると助かります。
- 前職で受けたh<sub>2</sub>sガスのサバイバルでは、空気ボンベ+ガスマスクで、暗闇のコンテナ内の立体迷路抜けるもので、そちらに比べると優しすぎではないか？と印象をもちました。
- ナセルに見立てたプレハブでの脱出訓練であったが、実際のナセルでやるのもありかなと思った。研修センターにあるやつで。
- ナセル内を模したプレハブの中身はもう少し障害物があってもいいかなと思った。

より臨場感を出すため  
更に障害物を増やしました。

## FAW/その他、ご感想やご要望などございましたらご自由にご記入下さい。

- 再復習になりましたが、大変勉強になりました。またリフレッシュできればと思います。
- 大変貴重な経験をさせて頂きました。ぜひ職場に持ち帰って水平展開したいと思います。
- 2年前から内容がブラッシュアップされており、とても良いと思いました。自分たちが設計した風車を守っていただいている方々と一緒に受講できるのがとても貴重なので、技術部員にもぜひ受けてほしいです。
- 風車内にある緊急脱出装置がどのように収納されているのか知らないと真っ暗な状態では使いにくい。
- 今回学んだ事を忘れずに実際風車の火災が起きたとき焦らず対応していけたらと思います。
- MH&WAH、FAと比較して馴染みのない内容だったので難しかった反面、勉強になりました。
- 火災はどこでも起こりうるので気をつけながら生活していこうと思います。
- とても良い講習のため、今後とも継続していただきたいです。
- 閉鎖環境の消火、そこからの脱出は難易度が高いことを再認識しました。
- 火事のケースは少ないとは思いますが、だからこそ覚えておいた方がいいと思いました。勉強になりました。
- 消火器やファイヤーブランケットを実際に使用した消火訓練や、暗闇の中での脱出訓練は、実際の状況を想定しやすかったので体験できてとても良かった。