

GWOトレーニング受講者アンケート 2025年度アンケート結果（年間報告）

集計期間：2025年4月～2026年3月

GWO BST/BSTRは受講何回目ですか？

53%
リフレッシュ（更新）1回目

27%
フレッシュャー（新規）1回目

3%
有効期限が切れたためフレッシュャーを受講

17%
リフレッシュ（更新）2回目以上

WAH&MH

高所作業・マニュアルハンドリング



トレーニング中の全体の雰囲気は良かったですか？



トレーニング中に危険だと感じた場面（ヒヤリ・ハット）



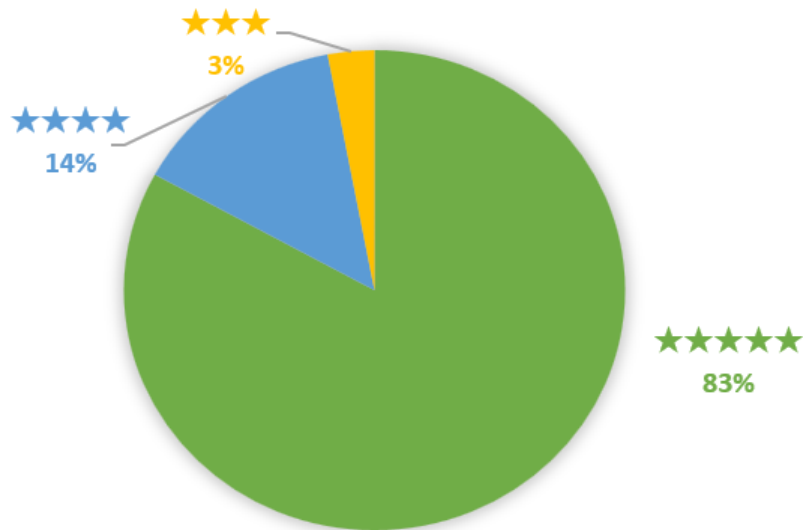
休憩時間は適切でしたか？



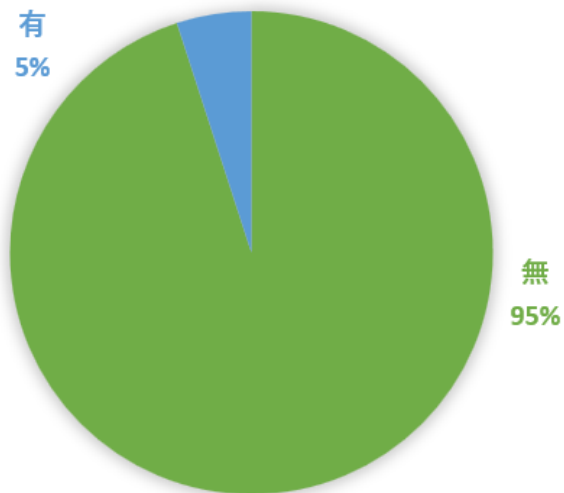
トレーニングに使用した設備や機材は十分でしたか？



本モジュールのトレーニングの満足度を教えてください。



トレーニング中に危険だと感じた場面（ヒヤリ・ハット）はありましたか？



有：トレーナーがデバイスを落とした。

WAH&MH /モジュール満足度の理由をご記入下さい。



- 現場にある緊急脱出装置でトレーニングできたのは大変勉強になりました。
- 講師が上手い。
- ラダーを使用したトレーニングでかなり実践的だった。2種類のものを使い方を知れた。
- 自分たちに合ったデバイスで実技をできていざとなったときの対応できるようになれそうかなと思いました。
- 話し方も分かりやすく、実際の風車に沿った内容で分かりやすかった。
- 自分が使ったことの無い器具を沢山使用することが出来て良い経験となった。
- 少人数で時間に余裕があり、集中して実技を行っていただき理解が深まった。
- 実際に器具を使用して救助をしたりハーネスに体を預けたりした経験は今後の作業で活けると感じたため。
- リフレッシュであるが忘れた部分が多々ある。適時アドバイスあり進められた。
- ロールグリスなどの器具の使い方を忘れていたため復習できてよかったです。
- 2年前より、さらに理解が深まった。

WAH&MH /モジュール満足度の理由をご記入下さい。

★★★★★

- 時間が有ればもう少し実技トレーニングをしたかった。
- 実技時間が長くて地味に疲れる。
- ヒヤリがあったので。
- 全体的にスムーズに進み、無駄な時間がなかった。
- フレッシュャーの時よりも少しだけスムーズにできてたところもあったから。実際の人を扱うことにより緊張感を持つことができた。
- 必要な知識や使い方を実技を通して学べたり新しい内容が追加されていた。

WAH&MH/もっと詳しく説明して欲しかった点、省いても良いと思った点があればご記入下さい。

- ツールの使い方を資料でも説明が欲しい。
- 実習パートが非常に充実しているので実習部分の割合がもう少しあっても良いかと思いました。
- 時間がないので難しいが、スカイロテックとクレストの両方で実習してみたい。
- 最後の脱出訓練もスカイロテックのデバイスで行えるとより良いかと思いました。

救助装置の
説明は社内向けサイトに
ございます。

ありがとうございます。ぜひ
次の更新講習でお越しの
際は比較して見てください。

ありがとうございます。
スカイロテックで脱出訓練できるように
検討させていただきます。

WAH&MH/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体通して良かった点、印象に残った点はありましたか？

- 実技の前にお手本を丁寧に実演していただいたので、とても分かりやすかった。
- 実際に高所から緩降機を使用したトレーニングができて良かったです。
- 楽しみながらトレーニングを出来たので良かったです。
- 雰囲気や和やかでトレーナーの皆さん優しくかったです。危険なトレーニングのときにはたくさんのトレーナーさんがついてくださり安心できました。
- 適度な緊張感があり良かったです。
- 事故を起こさない安全意識の大切さと、実際の救助手順を体験出来るトレーニングは大変貴重でした。
- デバイスの扱い、向きや注意点を指導していただいた点が良かったです。
- 細かいところまで見て頂き、受講者をよく見ておりよかったです。忘れてる内容から参加内容まで充実していたと感じる。
- 細かく指導してもらい、無意識化のNG行動に気がつけた。指導してもらえた。
- 細かく受講者の状態に気づき、心配してくれた。
- 救助だけでなく、実際に助けられる側も経験できた。
- 安全に作業を行える環境でよかったです。
- 実際の体験談を踏まえた全体の講義。

WAH&MH/講義資料（配布テキスト、投影資料）の内容は分かりやすかったですか？

- テキストも重要な箇所を記載いただいているので、見直しやすいテキストになってるかなと思う。
- わかりやすかった。後で読み返して、実技の内容を思い出せるような資料になっている。
- わかりやすかったが、ツールの使い方があると、より良い。
- テキストの内容についても量、見やすさ共に良かった。
- イラストも多くありわかりやすかった。
- 規格の情報など詳細な情報まで記載されていたためになった。

- 次回はトレーニング場のナセルの中が見れるようになって良いなと思った。

次回はナセルの中が見れるように準備させていただきます。

- 最後の緊急避難訓練は交代して実技を出来る時間があれば良かったと思います。

アクティブモードでの緊急避難は交代を考慮しておらず大変申し訳ございません。

決められた時間内で行っておりますので、全体の時間配分を検討し、今後検討させていただきます。

ありがとうございます。

WAH&MH/その他、ご感想やご要望などございましたらご自由にご記入下さい。

- 2年後はもう少し内容を覚えていられるように心がけます。
- 久しぶりにトレーニングができとても有意義な時間を過ごせました。まずは、救助する事ないように、事業所の安全意識向上と安全対策に努めてまいります。ありがとうございました。
- 人数的にも、教材的にも丁度良かったです。ありがとうございました。
- 本日の講習で4日間のGWO-BSTが終了しましたが、通常業務の中では経験できないことを体験できてとても良かったです。
- 非常にわかりやすく、進行もスムーズでした。ありがとうございました。
- 次回もここで受講したい。
- 次回は新しいことがあれば追加で学びたい。
- ラダーの垂直掛けができないことを知ることができてよかった。
- やはりWAHは疲れました。
- 4日間ありがとうございました。今後の作業において、今回学んだ安全行動を生かしていきます。
- 思ったよりも内容を忘れていた。今回の研修で再確認できた。

FA

基本応急処置

トレーニング中の全体の雰囲気は良かったですか？



トレーニング中に危険だと感じた場面（ヒヤリ・ハット）



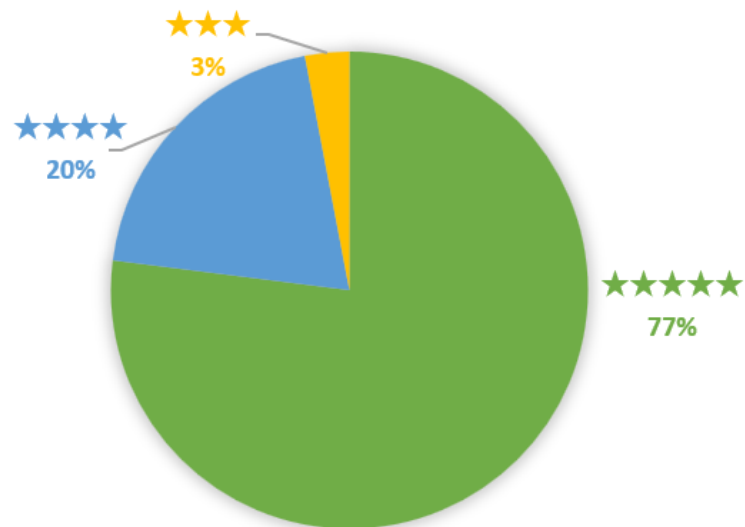
休憩時間は適切でしたか？



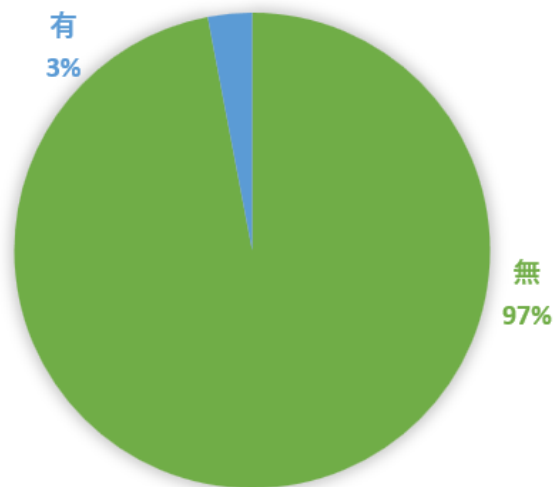
トレーニングに使用した設備や機材は十分でしたか？



本モジュールのトレーニングの満足度を教えてください。



トレーニング中に危険だと感じた場面（ヒヤリ・ハット）はありましたか？



有：ナセル内での作業・救護の際、夏場だと救護者も救助者も熱中症になってしまいそうだと感じた。

FA/モジュール満足度の理由をご記入下さい。



- 他の人がやっていると見たり、自分でやってみることによっていろいろな視点から考えることができた。
- 風車という特殊な環境の過酷さを知れた。
- 質問等もやりやすい環境で、復習の意味でもよかった。
- シチュエーションを変えながら、咄嗟の対応を鍛えられたと感じたため。
- 2年前だとかなり忘れていたので、定期的を実施することの大切さを知りました。
- 現場で実際に起きうる状況で何をしたらいいかイメージできたからです。
- 風車だけじゃなく日常生活でも使える知識のため再確認できたのは非常に良かったです。
- 座学だけでは得られない緊張感を味わえた。
- 終始雰囲気良かったから。
- 実践が多かった為、実際に体を動かしながら覚えることができた。
- 対応内容が理解しやすく復習する事で実際の場面でも対応出来るものと感じた為。

FA/モジュール満足度の理由をご記入下さい。

★★★★

- 全体としては満足だが、資料の説明が一部わかりにくい。訓練想定がわかりにくい。
- 実践を想定していて全体的に満足。
- 座学と実技のバランスがよかったです。
- 機器の使用により心肺蘇生について適正か確認が改めて出来た。
- 自分たちのできることに特化した内容であり、2年経つと変わる情報も共有もらったのでよかった。
- ナセル実物の中でやってみたかった。
- もう少し細かく説明が欲しいところがあった。

ありがとうございます。
分かりやすい説明を
心がけてまいります。

ナセル内でのシナリオも
検討してまいります。

★★★

- 時間が圧迫されていて余裕のない感じだった。

FA/もっと詳しく説明して欲しかった点、省いても良いと思った点があればご記入下さい。

■ 2年前と同じシミュレーションだったので、別のシミュレーションを行いたかった。

シナリオは少しずつ変更したり、前よりも改善していますので引き続き飽きない内容にしていきたいと思います。

■ ジャミー君をマッサージするときに強さ深さのメーター、どこが適切なのかわかりたかった。

■ 2年前との変更点があれば説明有ると良い。

■ もう少し知識のインプットを増やしてもよいかもしれません。

シナリオで使える知識が増えると思います。

■ 資料に出てくるワードの解説 脈、呼吸等の正常値の明確化。

■ 今までの別の回にこんな質問があったなどの紹介をしても良いのでは？と思いました。

FA/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体通して良かった点、印象に残った点はありましたか？

- 受講者のペース合わせようにゆっくりと説明していただいて良かったと思います。
- みんなが意見を出している雰囲気だった。
- 細かな疑問や良かった点を気付いてくれて、とても良かった。
- 一方通行でなく、質問や実技をおり混ぜ双方向での訓練であった点。
- 想定訓練が役に立ち自分の反省点、他の人からの学びもあり印象に残った。
- 優しい口調で、体調を気遣ってくれてよかった。
- 実技の練習が様々なパターンがあり良い経験になった。
- シナリオトレーニングは実践形式で良かったと思う。
- 風車のナセル内を想定した広さで、実践に近い状態でできたのが良かった。
- 最新の器具の説明もあり良かった。
- 想定トレーニングはいざ動けないと実感できたもののやらないと分からないことが多いため非常に勉強になりました。
- 丁寧かつ分かりやすい授業でした。シナリオによる訓練は少し難易度が高い印象でしたが実践的でした。
- 怪我の様子がリアルに再現されていた。
- 実践の多さ、講師のユーモアさ、質問に対する回答の的確さ。
- インストラクターの迫真の演技。
- 知らなかった点や救護活動での重要な事を知ることができた。

FA/講義資料（配布テキスト、投影資料）の内容は分かりやすかったですか？

- 穴埋め式となっていて、飽きないテキストであった。
- 分かりやすかった。
- 全部説明できなくても、資料自体は△。もっと詳しくてもいい。
- 図や例が多くわかりやすいと思います。
- 内容を理解しやすかったです。
- ほどほどに自分で記載を要する資料で、理解促進を促した。

FA/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体、受講環境について改善すべきと思う点がございましたらご記入下さい。

- AEDの機種を増やしてもいいかと思う。
- 実技のバリエーションを増やして欲しい。
- ペアを同じでやるのではなく、変えてやるのも良いかなと思いました。
- タイムテーブルは見直しても良いと思う。最初2時間以上講義が続いたが、
トイレ休憩など考慮して、1コマMAX1.5時間程度にしてもらえるとありがたい。
- 初めてなので適正はわかりませんが、人数が多め？で実技の待ち時間が長かった。
- 休憩時間が5分だと少し忙しい感じがありました。

ご意見は全て次回からの改善に努めています。設備的なものは時間がかかりますが、引き続き改善に対する御意見をよろしく願います。

FA/その他、ご感想やご要望などございましたらご自由にご記入下さい。

- 素晴らしい講師のもとで学べる貴重なトレーニングなので、職場の人にも勧めたいと思いました。
- 非常に充実したトレーニングでした。帰ったら、所員の皆さんにいろいろと共有したいと思います。
- 日々の業務と、実際の要救護場面にも活かせるよう意識するよう努めます。
- 前回は他の施設で受けましたが、実践部分がかかなり多かったので為になりました。
- 仕事だけでなく私生活にも役立てていこうと思います。
- ナセル実機でやりたいです。

安全に実施できるか
今後検討して
まいります。

FAW

防火と消火

トレーニング中の全体の雰囲気は良かったですか？



トレーニング中に危険だと感じた場面（ヒヤリ・ハット）



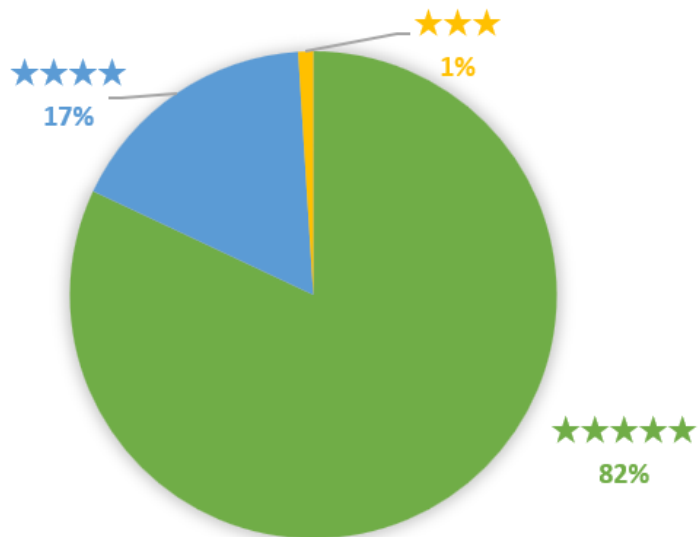
休憩時間は適切でしたか？



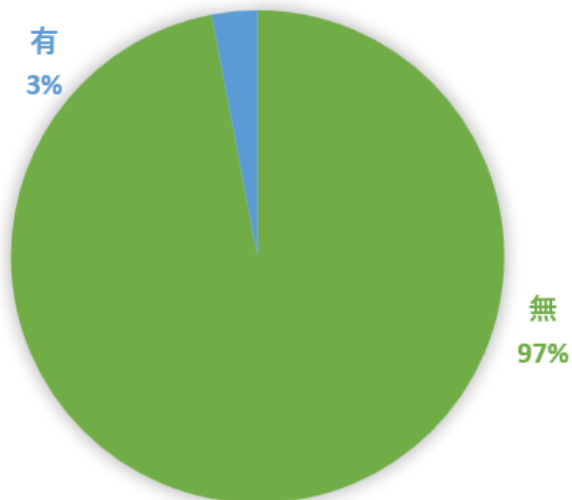
トレーニングに使用した設備や機材は十分でしたか？



本モジュールのトレーニングの満足度を教えてください。



トレーニング中に危険だと感じた場面（ヒヤリ・ハット）はありましたか？



有：消火中に講師の方がよろけた。風が強かった。

FAW/モジュール満足度の理由をご記入下さい。



- 説明がわかりやすく、わからないことあった際にもすぐに回答していただき、質問できるタイミングがたくさんあったのでわからないことを消化できました。
- 実際に、脱出訓練を行ったり、消火訓練(co2、水消火栓、窒息消火)を行うことができ、座学では味わえない体験を得られた。
- モジュールで実際の火を消すリアルな訓練だったから。
- 脱出訓練が実践的だった。
- 普段できない体験をでき、今後非常事態が発生した際に活かせる貴重な時間だったため。
- 一回目よりレベルアップしていたため。
- 再認識できた。また暗闇で避難することの難しさを知るいい機会でした。
- 知識だけでなく実際に体験ができ学ぶことが出来たため。
- 実際に消火訓練が出来て良かった。

FAW/モジュール満足度の理由をご記入下さい。



- 消火器の使用等、実際の消火作業に似せた訓練を出来た為。
- 実際のナセルを用いた脱出訓練も行ってみたい。
- 説明わかりやすくシナリオ関連も満足。時間もあつたので脱出訓練はもう少し複雑でも良かったかも。
- 簡易的な内容でしたが忘れていた部分も多かったため復習としていい勉強になったから。
- 質疑応答が適切だった。
- ナセル脱出トレーニングでは、ハーネス着用するなど、追加工夫がされており良かった。
- 2年前受講で忘れてることもたくさんありましたが思い出しながら再確認できたのでよかったです。

安全に実施出来る
か検討してまいりま
す。

FAW/もっと詳しく説明して欲しかった点、省いても良いと思った点があればご記入下さい。

- 防火服がない場合の対応があれば、講義いただきたい。
- AFFSについてももう少し説明が充実しても良いと思う。
- 実際の事故と対処法がディスカッションできたらよいと思いました。
- 脱出訓練はハーネスに接続するところまでやってもいいかもしれない。

いただいたご意見を参考に
改善しておりますので引き続
きよろしく願います。

FAW/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体通して良かった点、印象に残った点はありましたか？

- 質問などがあつた際に的確に返答していた点良かったです。
- トレーナーさんたち皆さん本当にいい人ばかりで進め方もスピードもよく、受講して本当によかつたと思います。女性がいたことでやりにくかつたこともあるかもしれませんが配慮いただき感謝しております。
- 講義の部分では、受講者への問いかけが多くあつた点。
- 資料のわかりやすさ、問いかける方式の講義、具体的であり知識の定着につながつた。
- ユーラスの風車における火災事例や、火災に関する実験動画などもありイメージしやすかつた。
- 私以外の受講者は講師含めてみんな同じ会社でしたので変に堅苦しくなく説明しており、聞き易かつたです。
- リフレッシューということもあり、おさらいしながらも思い出させる形での講義や実技で良かった。
- 適宜、教員同士でサポートに入っており進捗がスムーズだつた。
- 特に実技は事前説明も詳しく教えて、個別トレーニングも一つずつポイントを説明されていた。
- 脱出訓練は印象に残つた。
- 消火訓練の際、講師の方皆さんが、「着火完了」等、声掛けをされているのが、素晴らしいと感じました。
- 実体験をもとに説明してくれた。
- テキストのみではなく、実体験を交えてた内容により深みが増した。
- 教え方、雰囲気良かった。

FAW/講義資料（配布テキスト、投影資料）の内容は分かりやすかったですか？

- 講義も穴埋め式でとても理解しやすかった。
- 動画もありわかりやすかったです。イメージつきやすく、実践のときに役立ちました。
- 非常にわかりやすかった。
- 前回受講時と比べ、より詳細かつわかりやすくなっているように感じました。
- 見やすくてわかりやすかった。

FAW/インストラクターの説明・指導を含め、トレーニング全体、受講環境について改善すべきと思う点がございましたらご記入下さい。

- 訓練中のことを外部へ知らせる立看板があっても良いと思った。

FAW/その他、ご感想やご要望などございましたらご自由にご記入下さい。

- また受ける2年後今回の訓練で学んだことを心がけて作業したいと思います。
- 経験の有無で、いざという場面での対応力が変わると思うので、今回の訓練は非常にありがたいものでした。ありがとうございました。
- 非常に内容もわかりやすく良かったです。ありがとうございました。
- 良く練られた訓練でした。
- 消火の深い理解に繋がりました。現場に居合わせた際に実践できるように復習を欠かさずにいたいと思います。
- 4日間ありがとうございました。職場の皆さんにも訓練のことを共有して、少しでも知識を広められたらと思います。